



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

**U UNIVERSIDAD
Hemisferios**

Diplomado en Inglés Turístico





Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Sobre Euroinnova

2 | Alianza

3 | Rankings

4 | Alianzas y acreditaciones

5 | By EDUCA EDTECH Group

6 | Metodología

7 | Razones por las que elegir Euroinnova

8 | Financiación y Becas

9 | Metodos de pago

10 | Programa Formativo

11 | Temario

12 | Contacto

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

19

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,
Elige Euroinnova

ALIANZA EUROINNOVA Y UNIVERSIDAD HEMISFERIOS

Euroinnova International Online Education y la Universidad Hemisferios de Ecuador – UHEM cierran una colaboración de forma exitosa. De esta forma, ambas instituciones apuestan por seguir llevando la educación de calidad a todos los rincones del mundo.

Se trata de una alianza que será comercializable en Euroinnova, reforzando la presencia en el Marketplace internacional líder en formación online, ampliando su catálogo de programas formativos online y ofreciendo metodologías propias para un aprendizaje personalizado. Además, ambas instituciones apuestan por un modelo innovador y diferenciador. Compartiendo su objetivo por formar a profesionales altamente cualificados, en un entorno ético, innovador, investigador, ecológico y con tecnología punta.

Además, gracias al equipo de docentes especializados, se ofrece un acompañamiento tutorizado a lo largo de la formación.



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



ONLINE EDUCATION



Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología



100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca
ALUMNI

20% Beca
DESEMPLEO

15% Beca
EMPRENDE

15% Beca
RECOMIENDA

15% Beca
GRUPO

20% Beca
**FAMILIA
NUMEROSA**

20% Beca
**DIVERSIDAD
FUNCIONAL**

20% Beca
**PARA PROFESIONALES,
SANITARIOS,
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Diplomado en Inglés Turístico



DURACIÓN
130 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPAÑAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulo de Diplomado en Inglés Turístico expedido por la Universidad Hemisferios en colaboración con Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM)



Descripción

En el ámbito del turismo y la restauración el inglés es una lengua esencial para la comunicación entre el establecimiento y los clientes extranjeros. Gracias al Diplomado en Inglés Turístico, aprenderás el

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

vocabulario, expresiones, puntos gramaticales y conocimientos culturales de base, necesarios para un intercambio fluido con la clientela angloparlante. Cuando se haya finalizado, tendrás conocimientos para atender al público angloparlante, gestionar alojamientos, asesorar e informar a clientes y solventar con efectividad situaciones conflictivas o de emergencia. Además, tendrás la posibilidad de poner en práctica la teoría abordada mediante una serie de actividades prácticas que te permitirán identificar tus puntos fuertes y débiles en el aprendizaje.

Objetivos

- Conocer el vocabulario y expresiones comunes en el sector de la hostelería y turismo.
- Ser capaz de gestionar, formalizar y anular una reserva en inglés.
- Describir las instalaciones y servicios de un establecimiento en inglés.
- Repasar los elementos gramaticales, léxicos y culturales más importantes para la comunicación en el sector.
- Comunicarse de manera clara y fluida en inglés.
- Resolver conflictos y situaciones difíciles de manera efectiva en inglés.

Para qué te prepara

El Diplomado en Inglés Turístico se dirige principalmente a propietarios/as y trabajadores/as de establecimientos hoteleros y restaurantes, aunque también es de utilidad para aquellas personas interesadas en viajar y realizar trámites en este sector en inglés. Además, otros perfiles como call center, oficinistas y otras posiciones de oficina pueden valerse de sus conocimientos.

A quién va dirigido

Con el Diplomado en Inglés Turístico adquirirás la soltura para desenvolverte en situaciones comunicativas del sector hostelero y turístico de manera efectiva. Aprenderás el vocabulario y gramática necesarios para gestionar reservas, realizar propuestas y dar información detallada. Además, mediante una serie de actividades interactivas y de envío al tutor/a, podrás comprobar que tu aprendizaje va por el buen camino.

Salidas laborales

Las salidas profesionales del Diplomado en Inglés Turístico se dirigen principalmente al sector turístico, ya sea en hoteles, hostales, pensiones o la gestión de restaurantes y cafeterías; posiciones como en gestorías, recepción, hostelería y demás opciones con personal del sector se beneficiarán

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

enormemente de los contenidos incluidos en la formación.

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONSIDERACIONES DE LA LENGUA EXTRANJERA

1. Conceptos básicos de la lengua extranjera
2. Normas y hábitos básicos que rigen las relaciones humanas y socioprofesionales
3. Convenciones, relaciones y pautas profesionales y de cortesía
4. Adecuación al lenguaje no verbal
5. Recepción de huéspedes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN AL PÚBLICO

1. Comunicación presencial
2. Atención telefónica
3. Comunicación escrita
4. Vocabulario
5. Repaso gramatical

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALOJAMIENTOS

1. Gestionar una reserva
2. Alojamientos
3. Documentos y comunicaciones
4. Vocabulario
5. Repaso gramatical

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESTAURACIÓN

1. Situaciones habituales
2. Servicios de restauración
3. Trato con el cliente
4. Vocabulario
5. Repaso gramatical

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TURISMO

1. Tipos de turismo
2. Servicios turísticos
3. Agencias de viajes
4. Negociación con proveedores
5. Vocabulario
6. Repaso gramatical

UNIDAD DIDÁCTICA 6. RESOLUCIÓN DE SITUACIONES CONFLICTIVAS Y DE EMERGENCIA

1. Atención de quejas y reclamaciones
2. Resolución de conflictos

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

3. Atención al pasajero en caso de emergencia como primer interviniente

[Ver en la web](#)



EUROINNOVA
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

!Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 formacion@euroinnova.com

 www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By
EDUCA EDTECH
Group